

Elenchi per categorie inutili:

Attenzione alle trappole!

Segnalazione di pratiche sleali di editori di elenchi poco seri

Operatori economici scaltri cercano di sfruttare tutti i modi per spillare denaro alle piccole e medie imprese o ai lavoratori autonomi. Offrono la possibilità di effettuare iscrizioni costose, ma di nessuna utilità, in indirizzari, CD-ROM per categorie o elenchi elettronici in Internet. Queste proposte di registrazione o iscrizione inviate a mezzo fax, via e-mail o per posta possono dare l'impressione che si tratti di formulari di tipo ufficiale. Con questo trucco e con le loro offerte ambigue, questi editori poco seri tentano di disorientare le aziende e di indurle a effettuare un'inserzione nelle loro pubblicazioni.

Se le aziende firmano e rispediscono questi documenti senza averli letti e verificati in modo scrupoloso, si assumono grandi rischi dal punto di vista finanziario. Perché ogni inserzione può arrivare a costare fino a CHF 2000.-- a seconda degli editori. Le ditte che si accorgono troppo tardi dell'errore commesso e che si rifiutano di procedere al pagamento degli importi richiesti, vengono minacciate di un recupero del credito per vie legali. Ma questi editori poco seri tendono anche delle altre trappole: uno di questi artifici consiste nell'indicare sull'offerta un numero a pagamento 090x, al quale il destinatario deve inviare un fax nel caso in cui non desideri "alcuna iscrizione". Un fax di questo genere può arrivare facilmente a costare più di CHF 100.-.

In conseguenza di questa situazione, l'Unione Svizzera di editori degli elenchi di indirizzi e banche dati (Schweizer Adressbuch- und Datenbankverleger-Verband SADV) e la Fondazione per la tutela dei consumatori (Stiftung für Konsumentenschutz SKS) raccomandano alle aziende di prestare la massima attenzione per evitare le pratiche sleali di questi editori poco seri!



Cosa sono gli elenchi di indirizzi?

Elenchi di indirizzi tradizionali e banche dati elettroniche sono opere di consultazione che raccolgono gli indirizzi di persone fisiche e giuridiche classificati secondo determinati elementi. Questi elenchi rappresentano sia fonti di informazioni che supporti pubblicitari.

A cosa bisogna prestare attenzione?

Dovete leggere attentamente le clausole stampate a caratteri piccoli, perché spesso nascondono delle sorprese. In alcuni casi le Condizioni Commerciali Generali sono in contrasto con i criteri vigenti in Svizzera e possono essere giudicate non conformi alla legge e ingannevoli da parte di un tribunale (ad esempio indicazione inesatta del foro competente o dei costi).

Come proteggersi?

Gli inserzionisti svizzeri abbindolati possono appellarsi in qualunque momento a un errore fondamentale oppure a un inganno deliberato. Se supponete che un'offerta o una fattura sia fondata su una pratica sleale oppure ritenete di essere vittime di un procedimento sleale, vi raccomandiamo:

- di rifiutare il pagamento della fattura facendo appello a un errore fondamentale;
- di fare opposizione qualora vengano adite le vie legali.

Come riconoscere gli editori di elenchi seri?

In Svizzera gli editori di elenchi seri si contraddistinguono per il Marchio di qualità SADV dell'Unione Svizzera di editori degli elenchi di indirizzi e banche dati, che attesta la professionalità e la serietà degli editori di indirizzari. Consultate la lista dei membri SADV sul sito www.sadv.ch. Gli editori seri e professionali rispettano il codice deontologico:

- I formulari di iscrizione e i buoni d'ordine riportano in modo chiaro ed esplicito il volume, il posizionamento e i costi delle inserzioni, oltre al foro competente.
- Al cliente viene consegnata una copia dell'ordine.
- Non vengono inviate offerte sotto forma di fatture proforma; soltanto gli ordini effettivamente conferiti sono oggetto di una fattura.
- ordini trasmessi per telefono vengono confermati per iscritto.
- La fatturazione prima della pubblicazione dell'inserzione è consentita. L'effetto di razionalizzazione in tal modo ottenuto va a vantaggio degli inserzionisti, che beneficia no di prezzi più vantaggiosi.
- L'anno di pubblicazione e/o il numero dell'edizione interessata sono riportati sulla pagina di copertina esterna dell'elenco; le banche dati elettroniche riportano la data dell'ultimo aggiornamento.
- Le informazioni riportate nei dati editoriali (numero telefonico, e-mail e domicilio) permettono in qualunque momento di contattare l'editore via telefono o per posta.
- La distribuzione delle tirature è assicurata.

SADV

Schweizer Adressbuch- und Datenbankverleger-Verband

Union suisse des éditeurs d'annuaires et de banques de données

Alderstrasse 40, Postfach, 8034 Zürich

Tél. 044 421 36 00, Fax 044 421 36 18

info@sadv.ch, www.sadv.ch

SKS

Stiftung für Konsumentenschutz

Fondation pour la protection des consommateurs

Monbijoustrasse 61, Postfach, 3000 Bern 23

Tél. 031 370 24 24, Fax 031 372 00 27

admin@konsumentenschutz.ch, www.konsumentenschutz.ch