

**LTV Gelbe Seiten AG**

Thurgauerstrasse 40  
Postfach  
8052 Zürich  
Tel. 044 308 68 68  
Fax 044 308 67 74

[www.ltv.ch](http://www.ltv.ch)



## Wie schützen Sie sich vor unseriösen Anbietern? Welche sind seriös und welche nicht?

- Faxanfragen mit Angabe eines Inserates sowie Kosten und der Aufforderung zum unterschrieben zurücksenden sind grundsätzlich suspekt!
- Seriöse Verzeichnisanbieter besuchen Ihre Kunden zur Unterbreitung von Inseratenofferten persönlich und nehmen sich für die Beratung genügend Zeit! Sollte kein Treffen möglich sein, raten wir Ihnen, sich vom Angebot zu distanzieren!
- Achten Sie beim Vertragsabschluss auf den Absender, die Kopf- resp. Fusszeile des Formulars und nehmen Sie sich die nötige Zeit die AGB's genau zu studieren!
- Verlangen Sie immer eine Visitenkarte, die Telefonnummer sowie den Firmennamen des Verkäufers und bewahren Sie diese auf!
- Fragen Sie nach einer Verbandszugehörigkeit wie zum Beispiel dem Schweizer Adressbuch- und Datenbankverleger-Verband (SADV)!
- Sollten Sie trotz aller Vorsicht getäuscht worden sein und unterschrieben haben, so schnell wie möglich per eingeschriebenen Brief kündigen und "wesentlicher Irrtum" geltend machen!
- Haben Sie bereits einen Geldbetrag einbezahlt, versuchen Sie Ihr Geld unter Androhung rechtlicher Schritte aufgrund eines „wesentlichen Irrtums“ zurückzufordern! Hierzu muss angemerkt werden, dass die Erfolgchancen auf eine Rückvergütung sehr klein sind.
- Im Zweifelsfalle können Sie gerne LTV Gelbe Seiten AG oder Swisscom Directories AG kontaktieren und eine Auskunft verlangen!