

**LTV Gelbe Seiten AG**

Thurgauerstrasse 40  
Postfach  
8052 Zürich  
Tel. 044 308 68 68  
Fax 044 308 67 74

[www.ltv.ch](http://www.ltv.ch)



## Comment se protéger et comment reconnaître les éditeurs d'annuaires sérieux ?

- Une proposition envoyée par fax, comportant le texte de votre insertion, son coût ainsi qu'une sommation de la renvoyer dûment signée, peut être considérée comme suspecte.
- Les éditeurs d'annuaires sérieux se rendent toujours chez leurs clients afin de les conseiller personnellement et de leur soumettre des propositions d'insertions. Si vous ne pouvez pas convenir d'un rendez-vous avec le démarcheur et qu'il vous semble suspect, nous vous conseillons de ne pas entrer en matière concernant l'offre qu'il vous propose.
- Si vous concluez un contrat, prenez le soin de vérifier l'expéditeur du document ainsi que les remarques mentionnées en petits caractères au haut et au bas du formulaire. Lisez attentivement les Conditions Générales.
- Exigez impérativement une carte de visite, le numéro de téléphone ainsi que le nom de la société qui vous démarché et conservez ces informations.
- Demandez-leur de quelle fédération d'éditeurs d'annuaires sont-ils membres (comme par exemple « l'Union suisse des éditeurs d'annuaires et de banques de données SADV »).
- Si vous êtes victime d'un procédé déloyal et avez signé un document, nous vous recommandons d'envoyer, dans les plus brefs délais et par lettre recommandée, la résiliation immédiate en évoquant une "erreur essentielle".
- Si vous avez déjà effectué un versement, nous vous recommandons d'en exiger le remboursement sous menace d'une action en justice en évoquant une „erreur essentielle“. Nonobstant, nous vous rendons attentifs que les chances de remboursement sont minimales.
- LTV Pages Jaunes SA et Swisscom Directories SA restons à votre entière disposition pour tous renseignements complémentaires.