

LTV Gelbe Seiten AG

Thurgauerstrasse 40
Postfach
8052 Zürich
Tel. 044 308 68 68
Fax 044 308 67 74

www.ltv.ch



Come proteggersi da simili operatori. Quali sono seri e quali no?

- Richieste via fax che includono il testo di un'inserzione o della vostra inserzione e i relativi costi, con l'invito a rispedire il fax controfirmato, in linea di massima sono da considerare sospette!
- Gli editori di elenchi seri visitano i loro clienti per sottoporre loro personalmente le offerte di inserzione e si prendono il tempo sufficiente per consigliarli! Qualora non dovesse essere possibile incontrarsi di persona, vi consigliamo di prendere le distanze dall'offerta!
- Alla stipulazione del contratto verificate il mittente, l'intestazione e le righe a piè di pagina del formulario, e prendetevi tutto il tempo necessario per leggere attentamente le condizioni commerciali generali!
- Richiedete sempre un biglietto da visita, il numero di telefono e la ragione sociale del venditore, e conservateli!
- Chiedete se appartengono a un'associazione di categoria, ad esempio all'Unione Svizzera di editori degli elenchi di indirizzi e banche dati (SADV).
- Se ciò nonostante siete stati imbrogliati e avete firmato: inviate disdetta prima possibile a mezzo lettera raccomandata e fate valere un "errore sostanziale"!
- Se Lei ha già pagato una somma di denaro, Le consigliamo di tentare di recuperare tale somma con la minaccia di adire le vie legali adducendo un „errore fondamentale“! Al riguardo bisogna comunque rilevare che le possibilità di recupero sono alquanto limitate.
- In caso di dubbio, potete contattare LTV Pagine Gialle SA oppure Swisscom Directories AG che vi forniranno le informazioni necessarie!